

## A TODOS NUESTROS CLIENTES Y PROVEEDORES

Reciban un cordial saludo,

Desde *Innovatek S.A.S* seguimos muy de cerca la evolución del COVID-19 a nivel mundial, y conscientes que nuestro mayor y más preciado recurso son nuestros colaboradores, clientes, proveedores, contratistas y demás personal humano, adoptamos medidas que redundan en la preservación de la salud y seguridad de la comunidad en general.

Por lo anterior, *transformamos* nuestra operación y nos hemos adaptado para continuar proporcionando a nuestros clientes el mismo servicio de calidad.

Hasta el próximo lunes 13 de Abril de 2020 (fecha sujeta a nuevas disposiciones), nuestro personal estará laborando de manera remota, en el horario habitual: lunes a viernes de 7:30am a 5:30pm y mantenemos los siguientes canales de comunicación:

PERSONAL INNOVATEK				
DEPENDENCIA	NOMBRE	CARGO	CELULAR	CORREO
GERENCIA	HISLÉN HERNÁNDEZ	GERENTE	310 286 1503	<a href="mailto:hislenh@innovatek.com.co">hislenh@innovatek.com.co</a>
	DELVY TERESA GIL	SUBGERENTE	310 253 9372	<a href="mailto:delvig@innovatek.com.co">delvig@innovatek.com.co</a>
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO	ROCIO DUSSAN DURAN	DIRECTORA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	321 215 6147	<a href="mailto:rociiod@innovatek.com.co">rociiod@innovatek.com.co</a>
	DIANA RAMÍREZ	COORDINADORA SGI	321 457 0017	<a href="mailto:innovateklda@gmail.com">innovateklda@gmail.com</a>
	GUSTAVO GONZALEZ	COORDINADOR DE FACTURACION Y CARTERA	314 452 7191	<a href="mailto:gustavog@innovatek.com.co">gustavog@innovatek.com.co</a>
	LEIDY FANDIÑO	ASISTENTE ADMINISTRATIVA	322 7562632	<a href="mailto:administracion@innovatek.com.co">administracion@innovatek.com.co</a>
DEPARTAMENTO FINANCIERO	MARÍA ALEJANDRA GARCIA	ASISTENTE CONTABLE Y TESORERIA	313 426 8766	<a href="mailto:asistente_contable@innovatek.com.co">asistente_contable@innovatek.com.co</a>
	JAIRO HUERTAS	REVISOR FISCAL	301 757 7967	<a href="mailto:jairohuertas@hotmail.com">jairohuertas@hotmail.com</a>
COMPRAS Y LOGISTICA	SANDRA MILENA VEGA	DIRECTORA DE COMPRAS Y LOGISTICA	313 858 8240	<a href="mailto:compras@innovatek.com.co">compras@innovatek.com.co</a>
	ANDRÉS PEREZ TIBAMBRE	DESPACHOS Y ALMACÉN	313 492 7654	<a href="mailto:almacen@innovatek.com.co">almacen@innovatek.com.co</a>
DEPARTAMENTO SOPORTE TÉCNICO	JIMMY PEÑA	DIRECTOR DE SOPORTE TÉCNICO	3174981788	<a href="mailto:jimmyp@innovatek.com.co">jimmyp@innovatek.com.co</a>
	FRANCISCO BERNAL	COORDINADOR DE SOPORTE TÉCNICO	310 777 2657	<a href="mailto:soporte@innovatek.com.co">soporte@innovatek.com.co</a>
	LUZ HERMINDA SANABRIA	ASISTENTE DE SOPORTE TÉCNICO	313 897 8167	<a href="mailto:asistentesoporte@innovatek.com.co">asistentesoporte@innovatek.com.co</a>
	SANTIAGO BRAVO	PROFESIONAL DE SOPORTE TÉCNICO	310 777 0563	<a href="mailto:santiagob@innovatek.com.co">santiagob@innovatek.com.co</a>
	ADRIAN LAGUNA	PROFESIONAL DE SOPORTE TÉCNICO	310 274 0726	<a href="mailto:adrianl@innovatek.com.co">adrianl@innovatek.com.co</a>
	FRANCISCO MARIÑO	PROFESIONAL DE SOPORTE TÉCNICO	310 273 6404	<a href="mailto:franciscom@innovatek.com.co">franciscom@innovatek.com.co</a>
	ALEXANDER NIETO	PROFESIONAL DE SOPORTE TÉCNICO	320 345 4309	<a href="mailto:alexandern@innovatek.com.co">alexandern@innovatek.com.co</a>
	JUAN FRANCISCO RINCÓN	PROFESIONAL DE SOPORTE TÉCNICO	311 260 3614	<a href="mailto:juanfrancisco@innovatek.com.co">juanfrancisco@innovatek.com.co</a>
	PEDRO SALAMANCA	PROFESIONAL DE SOPORTE TÉCNICO	310 273 1168	<a href="mailto:pedros@innovatek.com.co">pedros@innovatek.com.co</a>
	JORGE SALDARRIAGA	PROFESIONAL DE SOPORTE TÉCNICO	310 272 6743	<a href="mailto:jorgehsaldarriaga@gmail.com">jorgehsaldarriaga@gmail.com</a>
	ANGELA GUZMAN	PROFESIONAL DE SOPORTE TÉCNICO	320 414 4009	<a href="mailto:aguzman@innovatek.com.co">aguzman@innovatek.com.co</a>
	IVAN DARIO CUADRADO	PROFESIONAL DE SOPORTE TÉCNICO	311 260 3643	<a href="mailto:ivanc@innovatek.com.co">ivanc@innovatek.com.co</a>
	JORGE ROJAS	PROFESIONAL DE SOPORTE TÉCNICO	316 496 0130	<a href="mailto:jorger@innovatek.com.co">jorger@innovatek.com.co</a>

MARKETING	JUAN CAMILO HERNANDEZ	DIRECTOR DE MARKETING	310 864 9386	<a href="mailto:juancamilo@innovatek.com.co">juancamilo@innovatek.com.co</a>
DEPARTAMENTO COMERCIAL	JENNIFER CORTES	DIRECTORA COMERCIAL	321 487 9968	<a href="mailto:jenniferc@innovatek.com.co">jenniferc@innovatek.com.co</a>
	MELANY BONILLA	ASISTENTE COMERCIAL	315 727 3156	<a href="mailto:servicioalcliente@innovatek.com.co">servicioalcliente@innovatek.com.co</a>
	JENNY ALEXANDRA MORA	ASISTENTE VENTAS	316 7594 833	<a href="mailto:asistenteventas@innovatek.com.co">asistenteventas@innovatek.com.co</a>
	ORIANA VIZCAYA CUESTA	EJECUTIVA DE VENTAS	311 863 6348	<a href="mailto:orianav@innovatek.com.co">orianav@innovatek.com.co</a>
	MARIA ISABEL GARCES	EJECUTIVA DE VENTAS	301 766 0267	<a href="mailto:mariaisabelg@innovatek.com.co">mariaisabelg@innovatek.com.co</a>
	ANGELA GONZALEZ	EJECUTIVA DE VENTAS	311 265 3620	<a href="mailto:agonzalez@innovatek.com.co">agonzalez@innovatek.com.co</a>
	JOHANA GUZMAN	EJECUTIVA DE VENTAS	311 864 6704	<a href="mailto:consumibles@innovatek.com.co">consumibles@innovatek.com.co</a>
	NANCY SANCHEZ	EJECUTIVA DE VENTAS	301 705 5564	<a href="mailto:nancys@innovatek.com.co">nancys@innovatek.com.co</a>
	MARY LUZ LÓPEZ	EJECUTIVA DE VENTAS	301 489 7506	<a href="mailto:maryluzl@innovatek.com.co">maryluzl@innovatek.com.co</a>
	DIEGO CARDENAS	CONSULTOR TRANSFORMACION DIGITAL	312 390 2778	<a href="mailto:diegoc@innovatek.com.co">diegoc@innovatek.com.co</a>
	ALEXANDER GUEVARA	CONSULTOR TRANSFORMACION DIGITAL	320 208 0509	<a href="mailto:alexg@innovatek.com.co">alexg@innovatek.com.co</a>
	CHRISTIAN VARGAS	CONSULTOR TRANSFORMACION DIGITAL	3208750269	<a href="mailto:christianv@innovatek.com.co">christianv@innovatek.com.co</a>
	DIEGO DONOSO	CONSULTOR TRANSFORMACION DIGITAL	3219107475	<a href="mailto:diegod@innovatek.com.co">diegod@innovatek.com.co</a>

A continuación, le indicamos el cambio temporal por áreas de acuerdo con su requerimiento:

- **DEPARTAMENTO COMERCIAL:**

Teniendo en cuenta que se han suspendido las reuniones y visitas presenciales, lo invitamos a continuar en comunicación con su Ejecutivo Comercial de confianza a través de contacto telefónico o video conferencia.

Las cotizaciones las puede solicitar directamente al Ejecutivo de Ventas o a través del correo [ventas@innovatek.com.co](mailto:ventas@innovatek.com.co) y en caso de requerir comunicación directa se puede contactar con:

Jennifer Cortes  
 Directora Comercial  
 Cel: 321 4879968  
[jenniferc@innovatek.com.co](mailto:jenniferc@innovatek.com.co)

**Ordenes de compra:** Por favor remitir sus órdenes de compra a [ventas@innovatek.com.co](mailto:ventas@innovatek.com.co) y/o [asistenteventas@innovatek.com.co](mailto:asistenteventas@innovatek.com.co) o al comercial encargado.

- **DEPARTAMENTO DE SOPORTE:**

Las actividades relacionadas con instalaciones, calificaciones, mantenimientos preventivos y demás actividades que representen que uno

de nuestros profesionales acuda al sitio, serán reprogramadas después del 13 de abril de 2020 o de acuerdo a las disposiciones del Gobierno.

En caso de presentar alguna falla, o tener inquietudes técnicas, por favor comuníquese con alguna de las siguientes personas en Soporte Técnico:

Jimmy Peña - Director Soporte Técnico [jimmyp@innovatek.com.co](mailto:jimmyp@innovatek.com.co)

Francisco Bernal - Coordinador Soporte Técnico [soporte@innovatek.com.co](mailto:soporte@innovatek.com.co)

A la mayor brevedad posible le asignarán uno de nuestros profesionales para que se ponga en contacto con usted y realice un diagnóstico remoto del sistema, o resuelva la inquietud planteada.

Temas administrativos como generación de ofertas, recepción de órdenes de compra, facturación u otro tema relacionado, nuestra Asistente de Soporte - Luz Sanabria estará presta a atenderle ([asistentesoporte@innovatek.com.co](mailto:asistentesoporte@innovatek.com.co)).

- **DEPARTAMENTO COMPRAS Y DESPACHO:**

Teniendo en cuenta la medida de restricción de vuelos nacionales e internacionales adoptada por el Gobierno hasta el próximo 13 de abril, informamos que las importaciones y los despachos se encuentran suspendidos. Por lo anterior, las ordenes de compra que tenemos en curso se verán afectadas en su entrega y la nueva fecha de despacho se deberá contar a partir del levantamiento de la medida de prevención por parte del Gobierno Nacional.

Si el producto requerido se encuentra en nuestro inventario, coordinaremos para su entrega en las instalaciones de *Innovatek S.A.S*, una vez se coordine con la Sra. Sandra Vega.

En caso de requerir información puntual sobre el estado de su orden de compra y despacho, por favor dirigirse a:

Sandra Vega  
Directora de compras y Logística  
Cel: 313 8588240  
[sandrav@innovatek.com.co](mailto:sandrav@innovatek.com.co)

- **DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO:**

## **Radicación de correspondencia**

Agradecemos enviar la correspondencia directamente al correo electrónico de la persona a quien la dirige.

En caso de la correspondencia corporativa, por favor remitirla a [administracion@innovatek.com.co](mailto:administracion@innovatek.com.co). Recibirá un correo electrónico confirmando la recepción de esta.

## **Radicación de facturas:**

Por favor remitir sus facturas a nuestra Asistente Contable - Alejandra García [asistente.contable@innovatek.com.co](mailto:asistente.contable@innovatek.com.co). Recibirá un correo electrónico confirmando la recepción de esta.

Demás temas administrativos y en caso de requerir comunicación directa con esta área se puede comunicar con:

### **ROCIO DUSSAN**

Directora Administrativa y Financiera

Cel: 321 215 6147

[rociod@innovatek.com.co](mailto:rociod@innovatek.com.co)

*Innovatek S.A.S.* reitera el compromiso con nuestros clientes y proveedores, así que estaremos a su completa disposición por los medios dispuestos e informados previamente de tal manera que podamos seguir brindando lo mejor de nuestro servicio.

Cordialmente,

### **HISLÉN HERNÁNDEZ R.**

Gerente General

[hislenh@innovatek.com.co](mailto:hislenh@innovatek.com.co)